

安全使用即時通

安全使用即時通學習手冊（國中版）－教育部全民資通安全素養推廣計畫



手冊內容

§ 前言

1. 使用即時通的注意事項
2. 常見的即時通詐騙手法
3. 安全使用即時通的五個小撇步

§ 前言

即時通-歹徒詐騙的新工具

即時通訊 (Instant Messaging, 簡稱 IM) 是什麼呢？如果你是個熱愛和同學、朋友在網路上哈啦的人，相信你一點也不陌生！即時通訊簡稱為「即時通」，它是一種透過網路能夠立即接收和傳遞資訊的服務，不管是文字訊息、檔案甚至語音及視訊都可以進行交流喔！

即時通和電子郵件差別在於它是即時性的，而且大部分的即時通除了可以列出所有連絡人名單，也可以讓你知道每位連絡人現在的狀態（例如有空、忙碌或外出），而你的連絡人也可以透過文字顯示他現在要表達的心情，這不僅讓你能夠馬上知道你的朋友目前是否正在線上？是否有空和你聊天？還能透過心情文字來了解及關心對方。

即時通雖然讓我們享受到網路溝通的便利，也省下通話費用，但這樣的「便利」卻也演變成歹徒

用來詐騙的新工具。近年很多的新聞案件，都是關於網友們收到好友傳來的訊息，要求幫忙到便利商店購買遊戲點數，再將點數密碼告訴對方的案例。由於即時通上的連絡人通常都是認識的朋友，所以很多人都毫無警覺地照著對方的指示去做，結果才發現那根本不是朋友傳來的訊息，白白損失一筆錢財。

本手冊將為大家介紹使用即時通的注意事項，還有透過即時通常見的詐騙手法；最後還會提供大家安全使用即時通的小撇步，提醒大家在使用時，不要因為一時的方便，而造成自己金錢或電腦的損害喔！

1. 使用即時通的注意事項

在網路上受歡迎的即時通服務包括有 Yahoo!奇摩即時通、MSN、Facebook、Skype、LINE、ICQ 與騰訊 QQ 等。

你真的了解如何安全地使用即時通系統嗎？想一想.....

- 你認識即時通上所有的連絡人或好友嗎？
- 你知道如何封鎖對方或忽略加入好友的請求嗎？
- 你在即時通的會員資料裡，公開了哪些個人資料？



使用即時通時，你知道和你對話的人是誰嗎？你真的認識他嗎？你在網路上說了些什麼呢？透露了哪些個人資訊呢？

使用即時通時，你應該.....

- 不傳送任何辱罵別人的訊息。
- 對陌生人傳來的訊息保持警覺。
- 不將你的帳號和密碼告訴別人，而且要定期變更密碼。
- 幫自己取個適當的網路暱稱，不要使用真實姓名。
- 好好保護你的個人隱私資料，不要在聊天時輕易透露給你不認識的網友。
- 你在真實生活中不願意對別人透露的內容，也不要再在即時通上告訴別人。
- 學習如何保存網路上的對話紀錄，萬一以後發生爭議時，可以作為有力的證據，但如果你是使用公共電腦，必須留意對話紀錄儲存的位置。
- 在你的連絡人名單中，如果有言行舉止怪異或令你感覺不舒服的網友，請不要將他介紹給你的朋友，以免讓你的朋友也陷入危險，最好將他封鎖，並且立刻向你的即時通系統管理人員提出檢舉。
- 不要單獨和只在網路上認識的朋友見面，因為這是非常危險的，如果你認為真的有必要見面，請記得保護自己的安全，並且一定要告訴你的家長或老師，最好有親友陪伴，而且盡量約在白天人潮眾多的公開場所，一旦發生危險時可以馬上呼救。

2. 常見的即時通詐騙手法

最常見的即時通詐騙手法，就是利用對話視窗傳送的訊息進行詐騙，例如，明明顯示離線的朋友卻傳來一個奇怪的網址，或是朋友突然傳來訊息要求你幫他購買

遊戲點數或到便利商店繳款，這些都很有可能是詐騙的手法，千萬不要只因為看到是朋友傳來的訊息就立刻相信，小心陷入歹徒的圈套喔！



手法 1. 傳送不明的網址或檔案

電腦駭客利用即時通做為管道，配合現在正夯的話題或是節日，在離線時傳送不明的網址或檔案，這些網址和檔案大部分都藏有病毒或是木馬程式，一旦點選後電腦就會中毒或被當成散播病毒的跳板，我們存放在電腦中的重要資料可能就會自動地被傳送到駭客手中！

以下是常見且真實發生的假訊

息，當你收到類似的訊息或問候時，即使是朋友傳來的，也一定要提高警覺，不要輕易相信喔：

- 麥可傑克森是被醫生謀殺的
Michael was assassinated by his own doctor, read more
<http://hi5com/...>
- 這是我的聖誕照片，給你
hola, My Christmas picture for you :) 同時發送檔名為：
photo2007-12.zip 的病毒壓縮檔

歹徒會假冒是你在即時通上的好友傳送訊息給你，請求你的幫忙，像是到便利商店繳款、向你借錢或請你去買遊戲點數.....

手法 2. 出現不認識的交友請求

當你登入即時通後，若出現不認識的人傳來要求加入成為朋友的訊息時，一定要提高警覺。

一旦你同意了這個陌生人的交友請求，加入成功後，奇怪的是他的線上狀態永遠顯示為忙碌或離線，也不會回應你的訊息，而且對方會立刻傳送一個網址過來，

這個網址會引導你到某個需要輸入即時通帳號和密碼的頁面，如果你真的照著做，等於是親手交出即時通帳號的使用權，更糟糕的是，你的連絡人名單也會完全被這個駭客竊取利用。所以，如果遇到類似的情況，一定要拒絕或立刻封鎖對方的交友請求喔！

手法 3. 假冒好友請求代為購買遊戲點數或繳費

詐騙集團騙取到你的即時通帳號之後，就開始假冒你的身分傳送對話訊息，一旦對方有所回應，就會要求對方幫忙到便利商店購買遊戲點數，或是幫忙繳費，透過這些方式騙取財物。當你在即

時通上收到朋友突然提出的奇怪請求時，一定要先冷靜地想一想，多問一點問題，確認對方是否真的是你的朋友，以免零用錢都被騙光光，當了冤大頭！



即時通可以幫助我們更有效率、也更省錢地溝通，但一定要小心避免落入歹徒的陷阱之中！

3. 安全使用即時通的五個小撇步（四不一問）

- (1) **不透漏太多個人資料**：在現實生活中不應該讓別人知道的資訊，也不要再在網路上告訴別人。另外，姓名、地址、手機號碼、身分證字號等，都是很重要的個人資料，一旦被有心人士取得，對方就有可能會假冒你的身分進行非法的行為，一定要小心。
- (2) **不點選不明連結**：如果離線狀態的連絡人只丟一個連結訊息過來，這時候千萬要提高警覺，不要輕易地就點選連結，以免連到藏有病毒或木馬程式的網站。
- (3) **不安裝外掛程式**：網路上流傳的一些外掛程式或許可以讓即時通的功能更加好用便利，但這些程式並沒有通過官方認證，除了可能造成電腦損害，更令人擔心的是其中可能藏有病毒或木馬程式，千萬不要使用來源不明的檔案，開啟下載的檔案前也要記得先掃毒。
- (4) **不使用相同的帳號密碼**：多數的網站或網路服務都必須先註冊或登入帳號密碼才能使用，雖然在不同的網路服務使用不同的帳號密碼很麻煩，而且時間一久很容易就會忘記，但這是保護個人資料最好的方法，此外，密碼最好也要定期更換，以降低被駭客破解或竊取密碼的機會。
- (5) **問清楚好友傳送過來的要求**：當朋友以即時通對話傳來訊息向你借錢或請你幫忙買東西時，一定要透過即時通以外的方式再次求證，例如直接打電話詢問朋友，千萬不要輕易地就答應對方的要求，因為一旦答應很可能就落入詐騙集團的陷阱中了！

出版者 教育部
發行者 蔣偉寧 教育部部長
召集人 吳國維 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會執行長
梁理旋 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會協理
指導委員 何榮桂 教育部電算中心主任
韓善民 教育部電算中心副主任
楊文星 教育部電算中心高級管理師
苗宗忻 教育部電算中心資訊管理組組長
劉玉珍 教育部電算中心資訊管理組程式設計師
審查委員 林杏子 國立高雄大學資訊管理學系教授
撰稿人員 許雅雯 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會副理
潤稿人員 鄭貴內 嘉義市教育網路中心教師
承辦單位 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會
出版日期 民國 101 年 04 月



本著作採用創用 CC「姓名標示、非商業性、相同方式分享」授權條款釋出。
創用 CC 內容請見：http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/tw/deed.zh_TW

※此手冊內容係對特定議題所提供之學習教材，僅供各界參考，非本部相關政策。