

# 做個有禮貌的網路公民

做個有禮貌的網路公民學習手冊 ( 國中生版 ) – 教育部全民資通安全素養推廣計畫

## § 前言

### 推廣「網路禮儀」建立一個自由、有秩序、有禮貌、互相尊重的資訊社會



網路看起來好像虛擬不真實。可是你知道嗎？在網路另一端的螢幕後面，可是真正的「人」在與你交談喔！透過網路的脈絡，我們可以使用電腦，方便且快速的與網路上的朋友聊天或找資訊。可是，如果你在網路上的發言不恰當，或是沒有禮貌，那可是會傷害到其他在螢幕後面的網友。

#### 手冊內容

#### § 前言

1. 為什麼要遵守網路禮儀
2. 網路有哪些行為是不禮貌的
3. 網路禮儀遵循守則

網路禮儀是網路世界的規範。為了要維持網路世界的秩序，所有的網民就必須互相尊重，以禮相待，才能讓所有的網民都能悠遊於有秩序又祥和的網路世界裡。透過這一本手冊，我們會告訴你：為甚麼要遵守網路禮儀？網路上有哪些行為是不禮貌的？最後，提供六項網路禮儀遵循守則，讓我們一起做個有禮貌的網路公民吧！

## 1. 為什麼要遵守網路禮儀

網路看不見也摸不著，當我躲在螢幕後面，沒有人看得到我，那我為什麼要遵守網路的禮儀規範呢？三大原因告訴你：

### ★ 互相尊重，將心比心

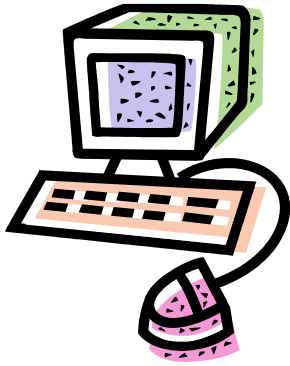
在現實世界中，與人相處必須謹守禮儀、尊重他人。在網路世界與其他人互動也一樣。如果別人用不禮貌的言詞辱罵你，或者沒有經過同意就把你的著作傳給別人，是不是會讓你生氣或不開心呢？所以我們在網路上也要互相尊重，以將心比心的態度與他人互動，才是有禮貌的網民喔！

### ★ 保護隱私，維護資訊安全

也許你希望將喜歡的內容公開在網站上，跟朋友們分享。但是要記得，並不是所有的內容都適合張貼在網站上喔！尤其是當這些內容牽涉到別人的隱私時，絕對不可以隨便洩漏。保護資訊的安全，是你我的共同責任。

### ★ 營造健康又健全的網路世界

網路世界資訊多元又豐富，大家一定都希望能在健康的環境下使用網路資源，而健康又健全的網路世界，是要靠所有的人一起努力的。若人人能秉持著「正確、簡潔、清楚、安全與隱私、友善與尊重」的網路禮儀五大精神來使用網路，我們將會有安心又愉快的網路經驗。



#### 網路禮儀的五大精神:

1. 正確
2. 簡潔
3. 清楚
4. 安全與隱私
5. 友善與尊重

## 2. 網路上有哪些行為是不禮貌的

別以為你在網路上隱藏自己的身分，就沒有人知道你是誰。實際上，我們在網路上的所有動作(例如：留言、發表文章等)，都會留下軌跡記錄(例如：IP位址)。若有需要的時候，網路警察可以依據相關法令，要求網路服務提供者，提供該帳號的連線資訊。因此，千萬不要心存僥倖，以為沒有人知道你是誰就不遵守禮儀規範喔！下面列出使用網路最常發生的不禮貌行為，讓大家警惕不要犯下這些錯誤。

### ★ 散播不實謠言，言語惡意毀謗

- ☞ **例如**：聽說隔壁班的小安又胖又醜，沒有人想跟他坐在一起。我要把這個消息公布在 Facebook 跟別人說，順便虧他幾句。
- ☞ **說明**：在網路上散播傷害他人謠言是不禮貌的，言語的諷刺、騷擾更是不可取。同學們千萬不可以這樣傷害別人。

### ★ 洩漏個資，暴露他人隱私

- ☞ **例如**：小米在網路上罵我的朋友，實在太可惡了，我要把小米家裡的電話跟地址全都公布在網站上讓大家知道。
- ☞ **說明**：雖然在網路上罵人的行為不對，但也不可以把別人的資料公開在網站上喔！這樣的行為會觸犯「個人資料保護法」的。

### ★ 寄發垃圾信，檔案大小不注意

☞ **例如：**雖然這封 email 的來源好像怪怪的，可是裡面有好玩的遊戲跟好看的電影耶！轉寄給小華好了。

☞ **說明：**收到來路不明的垃圾信件應該要立刻刪除，不要再把信件轉給其他人，因為垃圾信件很有可能藏有電腦病毒，如果對方接收，很有可能造成電腦中毒的。

### ★ 未遵守網站規定

☞ **例如：**雖然網站服務條約裡規定不可以張貼未經授權的影音，可是這張專輯的音樂好好聽喔！反正網路上沒有人知道我的真實姓名，分享一下應該沒關係吧！

☞ **說明：**千萬不要以為網路上用匿名的稱呼就因此心存僥倖，未遵守網站公約的規定，小則帳號被停權，大則可能觸犯法律喔！

### ★ 言詞表達不清，顏色讓人眼花撩亂

☞ **例如：**老師說要寫一封 email 給他當成回家的功課。網路上的圖片跟符號真好用，還有七彩的顏色好漂亮。我要把字都變成彩色的，老師應該很喜歡。

☞ **說明：**寫 email 除了要清楚寫下標題並標註自己的姓名外，內容的文字最好統一格式。五顏六色的字形只會讓人眼花撩亂，並不會因此而加分喔！



網路謠言不散播  
他人隱私不揭露  
垃圾信件不轉寄  
遵守網站的規定  
言詞表達要清晰  
大家都看得清

## 3. 網路禮儀遵循守則

看過上述內容，我們瞭解為甚麼要遵守網路禮儀，以及哪些行為在網路上是不受歡迎的。接下來我們將告訴您，網路禮儀要遵循的六大守則：



在網路上與他人互動時，應具有同理心，且秉持著互相尊重的精神。

### (1) 網路如同真世界，友善發言且尊重

以發表文章、留言或影音圖片等方式在網站上表達自己的想法很方便，雖然網路有其隱匿性，但不代表就可以隨心所欲地用漫罵、嘲諷或污辱的字詞來抒發情緒。即使想法與別人不同也要有寬容的心，以尊重的態度來表達自己的意見。

### (2) 用字正確且精簡，避免難懂火星文

電腦的方便與快速，讓我們習慣以精簡的圖像或符號來取代文字，使得越來越多網路特殊用語或俗稱「火星文」的文字經常被應用在網路世界。文字精簡固然有其好處，但相對的，太過於精簡的字詞反而會讓對方難以理解甚至誤會，所以應該要避免使用喔！

### (3) 信件主題要明確，最後記得加簽名

信件的標題一定要盡量簡短說明並清楚表達。讓收信者一看就知道此封信主要的來意。信件的結尾也記得要標註自己的姓名。這樣收件者才知道此封信件是誰寫的。遵守寄信守則，可以節省收信者整理歸納的時間，也可以清楚傳達寄信的目的，真是一舉兩得。

### (4) 遵守網站的規章，安心瀏覽更無礙

許多網站都有自己的規章，然而這些規章並不是要找使用者的「麻煩」，主要是為了要維持該網站的秩序。遵守規定才能讓大家安心又愉快的瀏覽網站，也才能保障大家使用的網路空間的權益。

### (5) 檔案容量要注意，垃圾信件不要寄

你是否曾經收到過容量過大的信件呢？收到這類信件時，等待接收的時間不但漫長，也很有可能超過信箱容量負荷。所以，寄信件或傳輸資料前，應該先檢視檔案容量的大小，以免造成別人的困擾。另外，若收到垃圾信件時，也應該立刻刪除。因為這些垃圾信件很有可能夾帶著病毒，若是不小心轉寄出去會造成對方的電腦也中毒喔！

### (6) 發言要先做功課，重複提問耗資源

在網站上提問問題之前，建議先搜尋網站上是否有跟自己一樣的問題，而該問題是否已經有網友回答。若是，應該仔細閱讀並消化這些回答的內容，再針對不懂的地方再次發言詢問，才不會讓網友一直回答相同的問題，而浪費網路的資源。

出版者 教育部  
發行者 蔣偉寧 教育部部長  
召集人 吳國維 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會執行長  
梁理旋 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會協理  
指導委員 何榮桂 教育部電算中心主任  
韓善民 教育部電算中心副主任  
楊文星 教育部電算中心高級管理師  
苗宗忻 教育部電算中心資訊管理組組長  
劉玉珍 教育部電算中心資訊管理組程式設計師  
審查委員 林杏子 國立高雄大學資訊管理學系教授  
撰稿人員 陳思妤 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會管理師  
潤稿人員 鄧達鈞 桃園縣祥安國民小學教師  
承辦單位 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會  
出版日期 民國 101 年 11 月



本著作採用創用 CC「姓名標示、非商業性、相同方式分享」授權條款釋出。  
創用 CC 內容請見：[http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/tw/deed.zh\\_TW](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/tw/deed.zh_TW)

※此手冊內容係對特定議題所提供之學習教材，僅供各界參考，非本部相關政策。